

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. INTRODUCERE

"Mobias Consulting" SRL respectă dreptul fiecărei persoane la viață privată și la protecția datelor cu caracter personal.

Activitatea companiei presupune comunicarea permanentă cu un număr mare de persoane. În fiecare zi, reprezentanții "Mobias Consulting" SRL discută cu persoane care doresc să ia în locațiunea un imobil, cu dezvoltatori imobiliari, parteneri și alte persoane interesate de serviciile companiei.

Pentru a putea oferi serviciile, este necesar, în multe situații, să cunoaștem anumite informații despre persoanele cu care lucrăm. De exemplu, pentru a putea reveni cu informații despre o proprietate (încăpere), avem nevoie de un număr de telefon sau de o adresă de e-mail. Pentru a identifica un imobil potrivit pentru un posibil Locator, avem nevoie să înțelegem ce tip de proprietate caută, în ce zonă, pentru ce buget și în ce perioadă dorește să realizeze achiziția.

În același timp, atunci când "Mobias Consulting" SRL intermediază o tranzacție sau stabilește o relație profesională cu un client, pot fi necesare informații suplimentare, inclusiv informații privind identitatea persoanei, calitatea acestora într-o tranzacție sau alte date prevăzute de legislația Republicii Moldova.

Prezenta Politică de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal are rolul de a explica într-un mod clar și transparent modul în care "Mobias Consulting" SRL prelucrează datele cu caracter personal.

Prin această Politică dorim să vă informăm:

- ce date putem colecta;
- de unde provin aceste date;
- în ce scop sunt utilizate;
- care este baza legală a prelucrării;
- cine poate avea acces la date;
- în ce situații pot fi transmise către alte persoane sau instituții;
- cât timp pot fi păstrate;
- cum sunt protejate;
- ce drepturi aveți în legătură cu datele dumneavoastră.

Pentru "Mobias Consulting" SRL, protecția datelor nu reprezintă doar o obligație formală sau un document obligatoriu publicat pe site. Datele clienților reprezintă informații care trebuie utilizate responsabil și numai în măsura necesară pentru prestarea serviciilor, desfășurarea activității și respectarea obligațiilor legale.

2. CUI SE APLICĂ PREZENTA POLITICĂ

Prezenta Politică se aplică persoanelor fizice ale căror date sunt prelucrate de "Mobias Consulting" SRL în cadrul activității sale.

Politica se aplică, în special:

- vizitatorilor site-ului www.oficiicentru.md;
- persoanelor care completează formulare pe site;
- persoanelor care solicită informații despre o proprietate;
- persoanelor care solicită o vizionare;
- proprietarilor care doresc să cumpere, vândă sau să închirieze un imobil;
- cumpărătorilor și chiriașilor;
- clienților și potențialilor clienți;
- persoanelor care comunică cu reprezentanții "Mobias Consulting" SRL prin telefon;
- persoanelor care ne contactează prin e-mail;
- persoanelor care ne contactează prin rețelele sociale;
- participanților la evenimente organizate de "Mobias Consulting" SRL;
- candidaților care aplică pentru un loc de muncă;
- reprezentanților și persoanelor implicate în relații de afaceri cu compania;
- vizitatori ai companiei și alte persoane surprinse de sistemele de supraveghere video (CCTV).

Această Politică se aplică atât situațiilor în care datele sunt colectate prin intermediul site-ului, cât și situațiilor în care datele sunt colectate în cadrul unei discuții telefonice, întâlniri, vizionări, negocieri, semnări de contracte sau prin alte mijloace de comunicare.

3. CADRUL LEGAL

"Mobias Consulting" SRL prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

Activitatea de prelucrare a datelor este realizată, după caz, în conformitate cu **Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal**, precum și cu alte acte normative aplicabile activității companiei.

În funcție de natura concretă a relației cu persoana vizată, pot fi aplicabile și prevederi din:

- legislația privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;
- legislația civilă;
- legislația fiscală și contabilă;
- legislația muncii;
- legislația privind comunicațiile electronice;
- alte acte normative aplicabile activității desfășurate.

În prelucrarea datelor personale, "Mobias Consulting" SRL urmărește respectarea unor principii importante:

- **Legalitate** - Datele trebuie prelucrate numai atunci când există un temei legal.
- **Transparență** - Persoanele trebuie să poată înțelege, într-un mod rezonabil, cine le prelucrează datele și în ce scop.
- **Limitarea scopului** - Datele sunt colectate pentru anumite scopuri și nu trebuie utilizate ulterior într-un mod incompatibil cu motivul pentru care au fost colectate. De exemplu, datele oferite pentru organizarea unei vizionări sunt utilizate în primul rând pentru organizarea acelei vizionări și gestionarea relației profesionale.
- **Minimizarea datelor** - »AMIC" SA urmărește să solicite numai datele care sunt necesare. Nu este justificată solicitarea unor informații doar pentru că acestea ar putea fi utile într-un moment viitor.
- **Exactitatea** - Compania urmărește ca datele utilizate să fie corecte și actualizate.
- **Limitarea perioadei de păstrare** - Datele nu trebuie păstrate pentru o perioadă mai lungă decât este necesar, cu excepția situațiilor în care legea impune păstrarea acestora pentru o anumită perioadă.
- **Securitatea și confidențialitatea** - Datele trebuie protejate împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii, modificării sau divulgării.

4. CINE ESTE RESPONSABIL PENTRU DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Operatorul datelor cu caracter personal este entitatea juridică care desfășoară activitatea sub marca "**Mobias Consulting**" SRL.

Operatorul este responsabil pentru stabilirea modului în care sunt organizate activitățile de prelucrare a datelor.

În practică, acest lucru înseamnă că "Mobias Consulting" SRL stabilește, în funcție de activitatea desfășurată:

- ce date sunt necesare;
- în ce scop sunt colectate;
- cine poate avea acces la acestea;
- cât timp trebuie păstrate;
- ce măsuri de protecție sunt necesare;
- în ce situații datele trebuie comunicate altor persoane sau autorități.

În versiunea finală publicată pe site trebuie indicate toate datele juridice complete ale operatorului, inclusiv denumirea juridică, IDNO-ul, sediul și datele de contact.

5. CE FEL DE DATE PUTEM COLECTA

Nu toate persoanele care interacționează cu "Mobias Consulting" SRL furnizează aceleași informații.

Datele colectate depind de tipul relației dintre persoană și companie.

5.1. Date de identificare și contact

Putem prelucra:

- numele și prenumele;
- numărul de telefon;
- adresa de e-mail;
- adresa de domiciliu sau reședință, atunci când este necesar;
- alte date de contact furnizate de persoana vizată.

De exemplu, dacă solicitați informații despre o proprietate, putem avea nevoie de numele și numărul dumneavoastră de telefon pentru ca un agent să poată reveni cu detaliile solicitate.

5.2. Date privind cerințele și preferințele imobiliare

Pentru a putea identifica proprietăți potrivite, putem prelucra informații privind:

- tipul proprietății căutate;
- zona preferată;
- numărul de camere;
- suprafața dorită;
- bugetul disponibil;
- perioada în care doriți să realizați tranzacția;

- alte criterii relevante pentru căutarea proprietății.

Aceste informații permit companiei să evite transmiterea unui număr mare de oferte irelevante și să identifice mai rapid proprietățile care ar putea corespunde intereselor dumneavoastră.

5.3. Date privind proprietățile imobiliare

În cazul proprietarilor sau persoanelor care solicită servicii privind un imobil, putem prelucra informații despre proprietate.

Acestea pot include:

- adresa sau localizarea;
- tipul proprietății;
- suprafața;
- numărul de camere;
- etajul;
- starea imobilului;
- dotările;
- prețul solicitat;
- fotografii;
- materiale video;
- informații necesare promovării;
- informații necesare evaluării.

Unele dintre aceste informații pot fi publicate în anunțurile imobiliare. "Mobais Consulting" SRL urmărește să separe informațiile despre proprietate de datele personale ale proprietarului (locatarului), atunci când acest lucru este posibil și necesar.

6. CUM AJUNG DATELE LA "Mobias Consulting" SRL

În majoritatea situațiilor, datele sunt furnizate direct de persoana vizată.

Acest lucru se poate întâmpla atunci când:

- completați un formular;
- sunați la companie;
- solicitați o vizionare;
- transmiteți un mesaj;
- trimiteți un e-mail;
- comunicați prin rețele sociale;

- semnați un contract;
- transmiteți documente;
- participați la o întâlnire.

În anumite situații, datele pot proveni și din alte surse.

De exemplu, un proprietar poate transmite datele de contact ale unei persoane interesate de proprietate, o persoană poate fi recomandată companiei de către un client sau un partener, iar anumite informații pot fi disponibile în documentele necesare desfășurării unei tranzacții.

“Mobias Consulting” SRL poate utiliza aceste date numai în măsura în care există un temei legal și un scop justificat pentru prelucrarea lor.

7. DE CE PRELUCRĂM DATELE

Activitatea companiei presupune schimbul de informații între mai multe persoane.

Pentru a putea identifica o proprietate potrivită, trebuie să înțelegem ce caută clientul. Pentru a putea organiza o vizionare, trebuie să putem comunica cu persoana interesată. Pentru a putea reprezenta un proprietar, trebuie să cunoaștem informațiile relevante despre proprietatea respectivă.

Prin urmare, datele pot fi prelucrate pentru:

- gestionarea solicitărilor;
- negocierea și pregătirea anumitor documente;
- gestionarea relațiilor contractuale;
- verificarea calității serviciilor;
- administrarea bazei de date;
- prevenirea fraudelor;
- protejarea drepturilor companiei;
- respectarea obligațiilor legale.
- furnizarea serviciilor de intermediere imobiliară;
- organizarea vizionărilor;
- identificarea proprietăților potrivite;
- promovarea proprietăților;
- comunicarea cu locatarii;

8. CARE ESTE TEMEIUL LEGAL AL PRELUCRĂRII

“Mobias Consulting” SRL nu prelucrează date doar pentru că acestea au fost furnizate. Pentru fiecare activitate de prelucrare trebuie să existe un temei juridic.

În funcție de situație, datele pot fi prelucrate:

- **Pe baza consimțământului** - În anumite situații, persoana își exprimă acordul pentru o anumită utilizare a datelor.
- **Pentru executarea unui contract** - Datele pot fi necesare pentru prestarea serviciilor prevăzute într-un contract.
- **Pentru efectuarea unor demersuri înainte de încheierea unui contract** - De exemplu, atunci când o persoană solicită o ofertă, o evaluare sau o vizionare.
- **Pentru respectarea unei obligații legale** - Există situații în care "Mobias Consulting" SRL este obligată prin lege să prelucreze anumite informații.
- **Pentru protejarea unui interes legitim** - De exemplu, pentru securitatea sistemelor, prevenirea fraudelor sau apărarea drepturilor companiei.

9. PRELUCRAREA DATELOR ÎN SCOPUL PREVENIRII ȘI COMBATERII SPĂLĂRII BANILOR

Un aspect important al activității "Mobias Consulting" SRL îl reprezintă obligațiile legale privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

În condițiile legislației Republicii Moldova, "Mobias Consulting" SRL are calitatea de **entitate raportoare** și are obligații specifice privind identificarea și verificarea clientelei, monitorizarea anumitor relații de afaceri și raportarea informațiilor în situațiile prevăzute de lege. Aceste obligații sunt diferite de relația comercială obișnuită cu clientul.

În anumite situații, "Mobias Consulting" SRL nu are doar dreptul, ci și **obligația legală** de a solicita și prelucra anumite informații.

9.1. Identificarea și verificarea clienților

În funcție de situație, "Mobias Consulting" SRL poate solicita informații și documente care permit identificarea corectă a clientului.

Acestea pot include:

- numele și prenumele;
- data nașterii;
- cetățenia;
- datele documentului de identitate;
- domiciliul;
- datele de contact;
- informații privind reprezentarea;
- alte date prevăzute de legislație.

Scopul solicitării acestor date nu este marketingul și nu depinde de acordul comercial dintre client și companie.

Prelucrarea se realizează pentru respectarea obligațiilor legale.

9.2. Beneficiarul efectiv

În anumite situații, persoana cu care "Mobias Consulting" SRL comunică sau semnează documente nu este persoana care deține sau controlează efectiv o companie.

Din acest motiv, legislația poate impune identificarea beneficiarului efectiv.

"Mobias Consulting" SRL poate solicita informații și documente privind structura de proprietate, persoanele care controlează o entitate juridică și persoanele care beneficiază în ultimă instanță de pe urma unei tranzacții sau relații de afaceri.

9.3. Informații privind tranzacția și proveniența fondurilor

În anumite situații, "Mobias Consulting" SRL poate fi obligată să solicite informații suplimentare privind o tranzacție.

Acestea pot viza:

- scopul tranzacției;
- părțile implicate;
- natura relației de afaceri;
- sursa fondurilor;
- proveniența bunurilor;
- alte informații relevante.

Solicitarea unor astfel de informații nu înseamnă automat că există suspiciuni cu privire la o anumită persoană.

În multe situații, verificările sunt efectuate în cadrul procedurilor legale normale de cunoaștere și verificare a clientelei.

10. TRANSMITEREA DATELOR CĂTRE SERVICIUL PREVENIREA ȘI COMBATEREA SPĂLĂRII BANILOR

În situațiile prevăzute de legislația Republicii Moldova, "Mobias Consulting" SRL poate avea obligația de a transmite informații și documente către Serviciul Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor.

Transmiterea informațiilor către autoritatea competentă reprezintă o obligație legală și nu necesită consimțământul clientului sau al persoanei ale cărei date sunt prelucrate.

În funcție de situație, informațiile transmise pot include date de identificare, informații despre relația de afaceri, documente, informații privind tranzacția, beneficiarul efectiv, sursa fondurilor sau alte informații prevăzute de legislație.

Este important ca persoanele care utilizează serviciile "Mobias Consulting" SRL să înțeleagă faptul că, în situațiile în care există o obligație legală de raportare, compania trebuie să respecte această obligație.

Retragerea consimțământului pentru anumite prelucrări nu poate împiedica "Mobias Consulting" să își îndeplinească obligațiile legale.

11. CONFIDENȚIALITATEA RAPORTĂRILOR

Legislația privind prevenirea și combaterea spălării banilor poate impune un regim special de confidențialitate.

În anumite situații, "Mobias Consulting" SRL și angajații săi nu pot comunica unei persoane faptul că:

- au fost efectuate anumite verificări;
- au fost solicitate informații suplimentare;
- există o raportare;
- anumite informații au fost transmise unei autorități;
- există alte măsuri sau proceduri care sunt supuse unui regim legal de confidențialitate.

Această obligație este importantă pentru buna desfășurare a mecanismelor legale de prevenire și combatere a spălării banilor.

Prin urmare, există situații în care "Mobias Consulting" SRL poate fi obligată să limiteze informațiile oferite persoanei vizate cu privire la anumite activități de prelucrare.

12. CUI PUTEM COMUNICA DATELE

Datele personale nu sunt accesibile tuturor angajaților și nu sunt transmise în mod necontrolat.

Accesul la date trebuie limitat la persoanele care au nevoie de informațiile respective pentru îndeplinirea atribuțiilor lor.

În funcție de activitate, datele pot fi accesate sau comunicate:

- agenților imobiliari implicați în relația cu clientul;
- angajaților din departamentele administrative;
- conducerii, atunci când acest lucru este necesar;
- specialiștilor IT;
- furnizorilor de hosting;
- furnizorilor de servicii de e-mail;
- consultanților juridici;
- contabililor și auditorilor;
- partenerilor implicați într-o tranzacție;
- autorităților publice;
- agenților imobiliari sau agenților imobiliare implicați în relația cu clientul;
- Serviciului Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor, atunci când legea impune acest lucru.

"Mobias Consulting" SRL nu vinde și nu comercializează datele personale ale clienților.

13. CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE

Perioada de păstrare diferă în funcție de natura datelor și de motivul pentru care acestea au fost colectate.

Datele unui potențial locatar, de exemplu, pot fi păstrate atât timp cât există o relație activă și este rezonabil să credem că persoana este în continuare interesată de serviciile companiei.

Datele contractuale pot fi păstrate pe durata relației contractuale și ulterior, atât timp cât există obligații legale sau un interes justificat pentru păstrarea lor.

Datele și documentele prelucrate în scopul respectării legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor pot fi păstrate pentru perioada stabilită de legislația specială.

După expirarea perioadelor aplicabile, datele pot fi:

- șterse;
- distruse;
- anonimizate;
- arhivate, atunci când există un motiv legal pentru păstrare.

14. CUM PROTEJĂM DATELE

"Mobias Consulting" SRL aplică măsuri organizatorice și tehnice pentru protejarea datelor cu caracter personal.

Acestea pot include:

- acces limitat la date;
- conturi individuale pentru angajați;
- parole și autentificare;
- reguli privind utilizarea sistemelor informatice;
- instruirea angajaților;
- obligații de confidențialitate;
- protejarea documentelor fizice;
- măsuri tehnice de securitate informatică.

Accesul la date nu este acordat doar pentru că o persoană lucrează în cadrul companiei. Fiecare angajat trebuie să aibă acces numai la informațiile necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor sale.

15. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În condițiile prevăzute de legislație, persoanele ale căror date sunt prelucrate pot avea dreptul:

- **Să fie informate** - Puteți solicita informații despre modul în care vă sunt prelucrate datele.
- **Să aveți acces la date** - Puteți solicita confirmarea dacă prelucrăm date care vă aparțin.
- **Să solicitați corectarea datelor** - Dacă anumite informații sunt incorecte sau incomplete, puteți solicita rectificarea lor.
- **Să solicitați ștergerea** - În anumite situații, puteți solicita ștergerea datelor. Totuși, acest drept nu este absolut. Dacă «AMIC» SA are obligația legală de a păstra anumite documente, acestea nu pot fi șterse înainte de expirarea perioadei prevăzute de lege.
- **Să solicitați limitarea prelucrării** - În anumite situații, puteți solicita limitarea modului în care sunt utilizate datele.
- **Să vă opuneți anumitor prelucrări** - În condițiile prevăzute de lege, vă puteți opune anumitor forme de prelucrare.
- **Să vă retrageți consimțământul** - Atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ, acesta poate fi retras. Retragera consimțământului nu afectează însă prelucrările realizate anterior și nici prelucrările care se bazează pe alte temeiuri legale.
- **Să depuneți o plângere**. Dacă considerați că drepturile dumneavoastră au fost încălcate, vă puteți adresa autorității competente.

16. UTILIZAREA COOKIE-URILOR

Site-ul www.oficiicentru.md poate utiliza cookie-uri și tehnologii similare.

Acestea ajută la funcționarea site-ului și pot contribui la îmbunătățirea experienței utilizatorilor.

Cookie-urile pot fi utilizate pentru:

- funcționarea tehnică a site-ului;
- memorarea anumitor preferințe;
- analiza traficului;
- identificarea problemelor;
- îmbunătățirea serviciilor;
- măsurarea eficienței campaniilor de marketing.

Informațiile detaliate privind cookie-urile pot fi publicate într-o Politică separată privind cookie-urile.

17. COMUNICĂRI DE MARKETING

"Mobias Consulting" SRL poate transmite informații despre proprietăți, servicii, proiecte imobiliare sau alte oportunități.

Aceste comunicări pot fi realizate prin telefon, e-mail, SMS, mesagerie sau alte mijloace permise de legislația aplicabilă.

Persoana poate solicita încetarea comunicărilor de marketing. Dezabonarea de la comunicările comerciale nu afectează comunicările necesare pentru prestarea serviciilor sau pentru respectarea obligațiilor legale.

18. MODIFICAREA POLITICII

"Mobias Consulting" SRL poate actualiza această Politică atunci când apar modificări în legislație, în serviciile oferite sau în modul în care sunt utilizate datele.

Versiunea actualizată va fi publicată pe site. Recomandăm consultarea periodică a acestei pagini.

19. CONTACT

Pentru întrebări, clarificări sau solicitări privind datele dumneavoastră cu caracter personal, puteți contacta "Mobias Consulting" SRL prin datele de contact disponibile pe site-ul oficial:

www.oficiicentru.md

În solicitare, vă rugăm să explicați cât mai clar natura cererii dumneavoastră, pentru a putea identifica solicitarea și răspunde corespunzător.

"Mobias Consulting" SRL va analiza cererea și va răspunde în condițiile și termenele prevăzute de legislația aplicabilă.